



Graag informeert Borstvoedingscentrum Memmemolke je hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.
Informatie over jou wordt op een veilige manier verwerkt en gebruikt.

Privacy

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft Borstvoedingscentrum Memmemolke bepaalde plichten en jij als klant hebt bepaalde rechten.
Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels worden onder andere vermeld in de Wet inzake de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO).

Verwerking Persoonsgegevens

Borstvoedingscentrum Memmemolke verwerkt jouw persoonsgegevens en heeft deze nodig voor de uitvoering van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt. Bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website. (deze heeft een SSL certificaat)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De gegevens die je zelf verstrekt zijn op de website beveiligd door een geldig SSL certificaat.
Jouw gegevens worden geregistreerd via de software van MijnDiAd. Medewerkers van MijnDiAd kunnen bewerkingen op die gegevens uitvoeren in opdracht van Borstvoedingscentrum Memmemolke bijvoorbeeld voor het maken van facturen. Er is een wettelijk verplichte verwerkersovereenkomst afgesloten tussen MijnDiAd en Borstvoedingscentrum Memmemolke. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Borstvoedingscentrum Memmemolke verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrond ["toestemming van de betrokken persoon"](#) en de rechtsgrond ["noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst"](#) om jou te bellen of te mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en om jou te informeren over wijzigingen van onze diensten.

Inzagerecht

Je hebt het recht om de gegevens die over zijn vastgelegd in te zien. Als je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kun je ons vragen deze te wijzigen (correctie) of te verwijderen (recht op vergetelheid).

De gegevens worden geheimgehouden voor onbevoegden en personen die niets met de gegevensverwerking van doen hebben.

Contact met andere zorgverleners

Wanneer de Borstvoedingscentrum Memmemolke het verslag of een overdracht naar andere zorgverleners naar andere zorgverleners wil sturen, moet daarvoor om toestemming worden gevraagd. Mondelinge toestemming is voldoende; dit wordt in de schriftelijke verslaglegging vastgelegd. Afwijken hiervan is alleen toegestaan bij ernstige zorg over moeder en/of kind.

Bewaartermijn

Op grond van de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn we verplicht een dossier bij te houden. De algemene bewaartermijn is 20 jaar op een plek die niet toegankelijk is voor anderen.

Datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. Ook een lactatiekundige heeft de plicht dit te melden bij de autoriteit persoonsgegevens.

Sociale media

Wil je een pagina van deze website delen op socials zoals bijvoorbeeld Facebook, Instagram, Twitter of LinkedIn? Kijk je een filmpje op Youtube of Vimeo wat op deze website staat? Geef je een like aan onze Facebook pagina via deze website? Of reageer je via Facebook Comments op onze website?

Dan maak je op dat moment gebruik van diensten van deze externe (social media) partij. Deze elementen worden volgens de zogenaamde 'embed' techniek op onze website geplaatst, maar de activiteit vindt plaats op de website van deze derde partij. Jouw anonieme (!) gegevens worden op dat moment gedeeld met deze partijen. Vanaf dat moment hebben wij geen invloed op de cookies en/of de inhoud daarvan die zij op dat moment gebruiken. Je kunt het beste het privacy- en/of cookiestatement van de betreffende partijen raadplegen. Zie bijvoorbeeld:

- [Facebook](#)
- [Google](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Pinterest](#)
- [Instagram](#)
- [WhatsApp](#)

Klachten

Als je van mening bent dat Borstvoedingscentrum Memmemolke niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, kunt u dit het beste eerst bij ons kenbaar maken. Mocht u hierover een klacht willen indienen verwijzen we u naar ons klachtenreglement.

[Klachtenreglement Borstvoedingscentrum Memmemolke](#)